

**DVD « Lettres de femmes »
BON DE COMMANDE**

DESIGNATION DU CLIENT

Nom * :

Prénom * :

Adresse de facturation * :

Code postal * : Ville * : Pays * :

Adresse de livraison (si différente) :

Code postal : Ville : Pays :

Email :

Téléphone :

* champs obligatoires à renseigner

DETAIL DE LA COMMANDE

Pour remplir les frais de port relatif à votre commande, merci de se reporter au tableau « Frais de port » des conditions générales de ventes. Au-delà de 10 articles, nous consulter : production@project-images.com

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité souhaitée	TOTAL TTC
DVD Lettres de femmes	25 €		A
Livraison : <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Chronopost		FRAIS DE PORT	B
		PRIX TOTAL A PAYER (A+B)	

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de ventes au verso.

Fait à
Le

Signature

REGLEMENT

Merci d'adresser un chèque à l'ordre de Project Images Films correspondant au total de la commande (frais de port inclus) à l'adresse suivante :

**Project Images Films
2 chemin des prés
CS90301
38246 Meylan cedex
France**

Pour toute information complémentaire, merci d'adresser un mail à :

production@project-images.com

Conditions générales de vente du DVD « Lettres de femmes »

CHAMP D'APPLICATION

Toute vente de la société Project Images Films est régie par les présentes conditions générales de vente (CGV) qui sont connues du client avant la passation de la commande. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces CGV. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Project Images Films, prévaloir sur les CGV. Toute condition contraire opposée par le client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Project Images Films, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euro toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Project Images Films se réserve le droit de modifier leurs prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité à cette date.

Les produits demeurent la propriété de Project Images Films jusqu'au complet règlement du prix.

FRAIS DE PORT

Les frais de port varient selon le poids total de la commande en kg et la zone tarifaire de La Poste.

Envoi en mode NORMAL

Quantité	France et Dom Tom	Suisse et Europe
1	2.5 €	3 €
2	3.5 €	4.5 €
3 à 5	4.5 €	7 €
6 à 9	9 €	17 €
10	13 €	19 €

Envoi en CHRONOPOST

Quantité	France Métropolitaine	Union Européenne (hors pays zone 3)*
1 à 10	25 €	49 €

*Pays de l'Union Européenne hors pays zone 3 soit Pologne, République Tchèque, Roumanie, Hongrie, Slovaquie, Bulgarie, Estonie, Lettonie, Lituanie.

Pour toutes autres destinations ou commande supérieure à 10 articles, merci de nous consulter.

COMMANDE

- E-mail : production@project-images.com

- Par fax : 04 76 41 13 91

- Par courrier à : Project Images Films
2 chemin des prés - CS90301
38246 Meylan cedex - France

PAIEMENT

- Par chèque bancaire ou postal : (celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou Monaco.) Libellé à l'ordre de Project Images Films. Joindre à votre règlement, la copie de votre bon de commande via Internet, daté et signé.

- Par virement : nous contacter.

DISPONIBILITÉ

Nos offres de produits et prix sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail dans les meilleurs délais. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursé si votre compte bancaire a été débité.

Lors d'un paiement par chèque, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera par chèque au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

LIVRAISONS - DELAIS

Délai total de livraison pour les produits en stock :

Aux délais de livraison, penser à prendre en compte les temps de préparation des commandes, c'est-à-dire la protection et l'emballage de vos produits.

- Les délais de traitement et de préparation varient en général de 3 à 4 jours. Ils peuvent être plus longs pendant les périodes de fêtes et vacances scolaires, par exemple.

- En mode normal, les délais de transport sont de 2 à 3 jours pour la France métropolitaine et la Corse. Pour les pays de l'Union Européenne, ils varient de 3 à 10 jours selon les pays.

- En mode Chronopost, la livraison intervient le lendemain avant 13h pour la France métropolitaine une fois votre commande traitée et finalisée. Pour les pays de l'Union Européenne, ils varient de 2 à 4 jours selon les pays.

- Pour les envois hors U.E. comme la Suisse, rajouter les délais de dédouanement qui sont très variables et que nous ne maîtrisons en aucun cas.

Attention : ces délais sont donnés à titre indicatif par La Poste. Project Images Films ne pourra pas être tenue responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

PROBLÈMES DE LIVRAISON

Vous devez notifier toute réserve sur le produit au moment de la livraison (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...) puis informer dans les 2 jours ouvrés suivant la réception du produit. Project Images Films est libérée de son obligation de livraison pour tout cas fortuit ou de force majeure (grève totale ou partielle, inondation, incendie...).

CONFORMITÉ DES PRODUITS

Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par e-mail : production@project-images.com et de nous renvoyer le ou les produits. Project Images Films procédera à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les sept jours ouvrés suivant la livraison. Les produits doivent être renvoyés dans l'état dans lequel ils ont été livrés.

SATISFAIT OU REMBOURSÉ

Conformément à l'article L.121-16 du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais d'expédition.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur emballage d'origine*, en bon état et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

* Non déballés si livrés sous blister.

RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de Project Images Films ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un produit...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

GARANTIE

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver le bon de livraison et la facture d'achat du produit.

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige, le tribunal de Grenoble sera seul compétent.

INFORMATIONS NOMINATIVES

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.